



## **Responsable Qualité H/F**

Headway People, cabinet de recrutement spécialisé dans les métiers de l'enseignement supérieur, la recherche et la formation recrute pour l'ESCE, école supérieure de commerce du pôle management de l'INSEEC U basée à PARIS un(e):

### **Responsable Qualité H/F**

Rattaché au secrétaire général de l'ESCE, le responsable qualité aura en charge les missions suivantes :

Les missions principales dévolues à ce poste sont les suivantes (liste non exhaustive) :

- Être le référent de l'ESCE en ce qui concerne la connaissance des critères d'appréciation des commissions d'évaluation et des palmarès et ce, pour être en mesure de fournir des données en amont sur les périmètres étudiants et entreprises et aider à la prise de décision dans le cadre de l'amélioration continue.
- Rédiger, en collaboration avec toutes les parties prenantes, un plan stratégique d'amélioration de la qualité au sein de l'ESCE afin de mettre en lumière les chantiers prioritaires.
- Mettre en place les processus qualité pour comprendre la perception que les étudiants, les parents et les entreprises ont de l'ESCE (baromètre de satisfaction étudiante avec agenda et éléments de mesure).
- Définir et mettre en œuvre des axes d'amélioration de l'expérience étudiant : enquêtes /évaluation des enseignements, autres évaluations et enquêtes à la demande des différentes directions.
- Piloter, rédiger, analyser la production des résultats des études et enquêtes.
- Référent Egalité Femmes / Hommes pour l'ESCE et la CGE : participer aux ateliers et travaux de la CGE.

### **Profil :**

- Diplômé(e) d'un Master d'une école de commerce ou diplôme d'ingénieur + option qualité ou organisation.
- Au moins 4 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de l'Éducation au sens large.
- Expérience d'au moins une accréditation internationale (EPAS, AACSB, EQUIS).
- Expérience de gestion de projet en lien avec le pilotage de démarche qualité.
- Expérience de management direct et transverse de plusieurs personnes.
- A l'aise avec le management des données et la confection de tableaux de présentation et l'analyse des données.
- Bonnes compétences rédactionnelles pour l'écriture des rapports spécifiques liés aux accréditations.
- Un excellent niveau d'anglais (C1) est nécessaire.
- Ouverture d'esprit, dynamisme, curiosité intellectuelle.
- Rigueur et organisation.
- Esprit analytique et capacité de synthèse.
- Capacité à définir et à gérer des priorités.
- Sens de l'écoute, de la communication, des relations interpersonnelles.

### **Conditions :**

- CDI
- Statut cadre
- Poste basé à Paris
- Télétravail
- Rémunération suivant profil
- RTT, Ticket Restaurants, mutuelle

### **Processus de recrutement :**

Merci de bien vouloir nous transmettre votre CV à : [m.pitancier@headway-advisory.com](mailto:m.pitancier@headway-advisory.com)

Après un à deux entretiens avec des consultants spécialisés en recrutement d'Headway People, les candidats en short liste seront présentés à la direction de l'école pour de nouveaux entretiens.

<b>Ref</b>	ESCE_RQ
<b>Date de dépôt</b>	28-07-2021
<b>Date de prise de poste</b>	01-09-2021
<b>Catégorie</b>	Fonctions supports
<b>Statut</b>	Ouvert
<b>Contrat</b>	CDI
<b>Localisation</b>	Paris



[headway-people.com](http://headway-people.com)

[33, rue d'Amsterdam 75008 Paris](#)

[+ 33 \(0\)171 182 266](#) / Fax + 33 (0)171 197 276

[recrutement@headway-people.com](mailto:recrutement@headway-people.com)